

İADE ŞARTLARI VE İADE FORMU

BU NÜSHAYI ÜRÜNLERLE BİRLİKTE GÖNDERİNİZ.

Satın aldığınız ürünü kullanılmamış, etiketi koparılmamış ve satılabilirlik özelliğini yitirmemiş olması koşuluyla teslim aldığınız tarihten itibaren 2 gün içerisinde size hangi kargo firması ile teslim edilmişse o firma ile **Oruç Reis Mh. Giyim Kent 6. Sokak No:78/A Esenler İstanbul** adresine aşağıda yer alan bilgileri doldurarak iade edebilirsiniz.

KUSURLU ÜRÜN İADESİ

Üründen kaynaklanan herhangi bir durumdan dolayı yapacağımız iadelerde, aldığınız ürünü teslim tarihinden itibaren 2 gün içerisinde iade edebilirsiniz. Şikayetiniz ile ilgili ekibimiz inceleme süreci başlatacaktır.

İADE NEDENLERİ

1- Lütfen iade nedeninizi belirtiniz.

A Ürünün bedeni küçük

B Ürünün bedeni büyük

C Ürünü beğenmedim

D Ürün açıklamalarında ki gibi değil

E Yanlış ürün gönderildi

F Ürün/renk fotoğraftaki gibi değil

G Ürün geç teslim edildi

H Kusurlu ürün teslim edildi

2- İade etmek istediğiniz ürün(ler) için aşağıda ki tabloyu eksiksiz doldurmanız gerekmektedir.

| Ürün Adı | Adet | İade Nedeni |
|----------|------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3- İade kargonuz bize ulaştığında telefon ile bilgi verilecek ve 3-5 iş günü içerisinde iade işleminiz gerçekleştirilecektir. Siparişinizin ödemesini Kapıda Ödeme veya havale ile yaptıysanız aşağıda yer alan bilgilerinizi eksiksiz ve doğru doldurmanız durumunda iade işleminiz gerçekleştirilecektir. Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız çekim gerçekleştirilen kart hesabına iade para işlemi yapılacaktır.

| | |
|-------------------------------|--|
| IBAN Sahibinin Adı Soyadı: | |
| IBAN No: TR | |
| Banka Adı: | |
| Sipariş Sahibinin Adı Soyadı: | |
| Sipariş Sahibinin Telefonu: | |
| Sipariş Sahibinin İmzası: | |

4- İade işleminiz tamamlandığında telefon ve/veya e-posta ile size detaylı bilgi verilecektir.

ÜRÜN DEĞİŞİMİ

Değiştirmek istediğiniz ürünü anlaşmalı olduğumuz kargo ile 14 gün içinde değişim yapabilirsiniz. İade ve değişimlerde kargo bedeli müşteriye aittir.

